

**Všeobecné obchodné podmienky k objednávke
pre projektové, inžinierske a odborné služby
3 Energy SK, s.r.o.**

Účinnosť	21. septembra 2026
Objednávateľ	3 Energy SK, s.r.o.
IČO	51 039 508

Tieto podmienky tvoria súčasť objednávky objednávateľa a použijú sa na plnenia spočívajúce najmä v spracovaní štúdií, analýz, projektovej dokumentácie v rôznom stupni rozpracovanosti, inžinierskej činnosti, koordinácii, odborných posudkoch a obdobných odborných službách (ďalej len „dielo“). Konkrétny predmet, rozsah, výstupy, termíny, cena a osobitné podmienky sa určia v príslušnej objednávke. V prípade rozporu má prednosť text konkrétnej objednávky.

1. Akceptácia objednávky

- 1.1 Objednávka je záväzná momentom jej písomného potvrdenia zhotoviteľom, vrátane potvrdenia e-mailom, alebo dňom, keď zhotoviteľ preukázateľne začne s plnením predmetu objednávky, podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr.
- 1.2 Za preukázateľné začatie plnenia sa považuje najmä vyžiadanie podkladov, odborná alebo koordinačná komunikácia vo veci konkrétnej objednávky, začatie spracovania výstupu, účasť na koordinačnom rokovaní, vykonanie obhliadky alebo iný úkon jednoznačne smerujúci k splneniu objednávky.
- 1.3 Zhotoviteľ môže objednávku odmietnuť písomne, vrátane e-mailu, do 3 pracovných dní od jej doručenia. Ak ju v tejto lehote neodmietne a ani preukázateľne nezačne s plnením, za deň akceptácie sa považuje prvý pracovný deň nasledujúci po uplynutí tejto lehoty. Od dňa akceptácie začínajú plynúť lehoty plnenia, ak konkrétna objednávka neurčuje inak.

2. Predmet, rozsah a forma odovzdania diela

- 2.1 Zhotoviteľ je povinný vykonať dielo v rozsahu, kvalite, stupni podrobnosti a forme určenej objednávkou, poskytnutými podkladmi a pokynmi objednávateľa.
- 2.2 Ak objednávka neurčuje inak, dielo sa odovzdáva elektronicky v bežne použiteľnom needitovateľnom formáte a zároveň v editovateľnom zdrojovom formáte zodpovedajúcom charakteru diela. Počet tlačенých vyhotovení, ak sa vyžadujú, určí objednávka.
- 2.3 Ak je predmetom plnenia dokumentácia určená na prerokovanie, povoľovanie, overovanie alebo ďalšie nadväzujúce konanie, zhotoviteľ je povinný spracovať ju tak, aby bola použiteľná na účel uvedený v objednávke.

3. Termíny plnenia a míľniky

- 3.1 Konkrétne termíny plnenia, čiastkové míľniky, termíny odovzdania rozpracovaných verzií a konečný termín odovzdania diela sú uvedené v objednávke.

- 3.2 Ak objednávka predpokladá odovzdanie rozpracovanej verzie na pripomienkovanie alebo koordináciu, zhotoviteľ je povinný ju odovzdať v termíne uvedenom v objednávke a následne zapracovať oprávnené pripomienky v dohodnutej lehote.
- 3.3 Ak je riadne dokončenie diela viazané na konkrétny výsledok alebo míľnik (napr. akceptácia objednávateľom, vydanie stanoviska, právoplatnosť rozhodnutia, overenie dokumentácie alebo iný výsledok), musí byť táto podmienka výslovne uvedená v objednávke.

4. Pripomienky, vady a zmeny

- 4.1 Zhotoviteľ je povinný bezodplatne odstrániť vady diela a zapracovať oprávnené pripomienky objednávateľa, ním poverenej osoby, hlavného projektanta, koordinátora alebo príslušných orgánov a dotknutých subjektov, pokiaľ sa tieto pripomienky týkajú pôvodne objednaného rozsahu plnenia.
- 4.2 Zmeny vyvolané objednávateľom, ktoré preukázateľne presahujú pôvodný rozsah objednávky a majú vplyv na cenu alebo termín, sa považujú za navyše práce iba vtedy, ak boli vopred písomne odsúhlasené objednávateľom.
- 4.3 Bez predchádzajúceho písomného odsúhlasenia navyše prác objednávateľom nevzniká zhotoviteľovi nárok na zvýšenie ceny ani na predĺženie termínu z dôvodu takýchto prác.
- 4.4 Ak sa v priebehu plnenia preukáže, že niektoré práce alebo činnosti zahrnuté v objednávke alebo cenovej ponuke nie je potrebné vykonať, môže objednávateľ rozhodnúť o ich nevykonaní (ďalej len „menejpráce“). Rozsah menejprác musí byť písomne odsúhlasený objednávateľom. Cena diela sa zníži o cenu nevykonaných prác alebo činností podľa cenovej ponuky, rozpočtu alebo iného cenového členenia, ktoré tvorí podklad objednávky. Ak z týchto podkladov nemožno cenu menejprác jednoznačne určiť, jej výšku určia zmluvné strany písomnou dohodou.

5. Cena a platobné podmienky

- 5.1 Cena diela je uvedená v objednávke. Ak nie je uvedené inak, cena je konečná a zahŕňa všetky náklady zhotoviteľa potrebné na riadne splnenie objednávky v dohodnutom rozsahu.
- 5.2 Fakturačné míľniky, percentuálne rozdelenie ceny a splatnosť faktúr určuje objednávka. Zhotoviteľ je oprávnený fakturovať iba po splnení príslušného fakturačného míľnika.
- 5.3 Faktúra musí obsahovať všetky zákonné náležitosti a identifikáciu objednávky. Ak tieto podmienky nespĺňa, objednávateľ je oprávnený ju vrátiť na opravu; nová lehota splatnosti začína plynúť dorúčením opravenej faktúry.

6. Súčinnosť, koordinácia a kontrola plnenia

- 6.1 Objednávateľ poskytne zhotoviteľovi podklady a súčinnosť v rozsahu a termínoch uvedených v objednávke alebo primerane povahe diela. Ak omeškanie objednávateľa s poskytnutím nevyhnutnej súčinnosti preukázateľne bráni plneniu, dotknuté termíny sa primerane posunú o dobu takéhoto preukázaného omeškania.
- 6.2 Zhotoviteľ je povinný písomne vyžiadať od objednávateľa všetky podklady potrebné na zhotovenie diela s písomne stanovenou lehotou na dodanie potrebných podkladov, ktorá nesmie byť kratšia ako 5 pracovných dní. Zhotoviteľ je povinný bez zbytočného odkladu písomne upozorniť objednávateľa na neúplné, rozporné alebo zjavne nevhodné podklady a na okolnosti, ktoré môžu mať vplyv na kvalitu, cenu alebo termín plnenia.

- 6.3 Ak si charakter diela vyžaduje koordináciu s inými profesiami alebo účastníkmi projektu, zhotoviteľ je povinný svoje riešenie aktívne koordinovať tak, aby sa v primeranom rozsahu zabránilo kolíziám a nezrovnalostiam.
- 6.4 Objednávateľ je oprávnený počas plnenia objednávky kontrolovať priebeh a stav rozpracovanosti diela a požadovať od zhotoviteľa primerané informácie a podklady preukazujúce stav plnenia. Ak objednávateľ zistí nedostatky alebo rozpor plnenia s objednávkou, týmito podmienkami, poskytnutými podkladmi alebo príslušnými právnymi a technickými požiadavkami, je oprávnený vyzvať zhotoviteľa na nápravu. Zhotoviteľ je povinný nápravu vykonať bez zbytočného odkladu, najneskôr v primeranej lehote určenej objednávatelom.
- 6.5 Zhotoviteľ je povinný najmenej jedenkrát týždenne informovať objednávateľa o aktuálnom stave rozpracovanosti diela a predpokladanom harmonograme plnenia na nasledujúci týždeň. Ak predpokladaný harmonogram nebol splnený, zhotoviteľ je povinný uviesť dôvody jeho nesplnenia, jeho vplyv na ďalší priebeh plnenia a navrhované opatrenia na odstránenie omeškania.

7. Subdodávateľa

- 7.1 Zhotoviteľ zodpovedá za plnenie vykonávané prostredníctvom svojich subdodávateľov v rovnakom rozsahu, ako keby príslušné plnenie vykonával sám. Zapojením subdodávateľa nie je dotknutá žiadna povinnosť ani zodpovednosť zhotoviteľa voči objednávatelovi.

8. Vyššia moc

- 8.1 Zmluvná strana nezodpovedá za omeškanie alebo nesplnenie povinnosti v rozsahu, v akom bolo spôsobené okolnosťou vyššej moci, ktorú nemohla pri vynaložení primeranej odbornej starostlivosti predvídať, odvrátiť ani prekonať.
- 8.2 Za vyššiu moc sa považujú najmä mimoriadne prírodné udalosti, požiar, vojna, teroristický útok, rozsiahle nepokoje, všeobecné štrajky, opatrenia orgánov verejnej moci alebo iné porovnateľné mimoriadne udalosti mimo primeranej kontroly dotknutej strany.
- 8.3 Za vyššiu moc sa nepovažuje najmä nedostatok personálnych, technických alebo finančných kapacít zhotoviteľa ani omeškanie jeho subdodávateľa, pokiaľ samotné omeškanie subdodávateľa nebolo priamo spôsobené okolnosťou vyššej moci.
- 8.4 Strana, ktorá sa dovoľáva vyššej moci, je povinná o jej vzniku, predpokladanom vplyve na plnenie a následne o jej zániku informovať druhú stranu bez zbytočného odkladu, najneskôr do 5 pracovných dní odo dňa, keď sa o nej dozvedela alebo mohla dozvedieť, a na požiadanie jej existenciu a vplyv primerane preukázať.
- 8.5 Lehoty dotknuté vyššou mocou sa predlžujú iba o dobu, počas ktorej vyššia moc preukázateľne bránila ich splneniu. Ak účinky vyššej moci trvajú nepretržite dlhšie ako 6 mesiacov a podstatne bránia splneniu objednávky, každá zo strán je oprávnená od dotknutej objednávky odstúpiť.

9. Sankcie, omeškanie a odstúpenie

- 9.1 Ak konkrétna objednávka neurčuje inú výšku, pri omeškaní zhotoviteľa s konečným termínom odovzdania diela má objednávateľ právo na zmluvnú pokutu vo výške 0,1 % z celkovej ceny diela bez DPH za každý aj začatý deň omeškania. Uplatnením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok objednávateľa na náhradu škody v plnej výške.
- 9.2 Ak objednávka obsahuje samostatný termín pre odovzdanie rozpracovanej verzie alebo iný záväzný míľnik, môže objednávka určiť samostatnú zmluvnú pokutu za jeho nedodržanie.

- 9.3 Ak zhotoviteľ neodstráni vady alebo nezpracuje oprávnené pripomienky v lehote určenej objednávatelom, najmenej však v primeranej lehote vzhľadom na ich rozsah, môže objednávatel uplatniť zmluvnú pokutu vo výške stanovenej v objednávke.
- 9.4 Objednávatel je oprávnený jednostranne započítať svoje splatné nároky na zmluvné pokuty alebo náhradu škody voči pohľadávkam zhotoviteľa.
- 9.5 Ak je zhotoviteľ v omeškaní o viac ako 5 pracovných dní, opakovane porušuje povinnosti, neodstraňuje vady, alebo je vzhľadom na priebeh plnenia zrejmé, že dielo nebude riadne a včas dokončené, objednávatel je oprávnený od objednávky odstúpiť.
- 9.6 Odstúpenie od objednávky musí byť vykonané písomne a je účinné dňom jeho doručenia druhej zmluvnej strane, ak v oznámení o odstúpení nie je uvedený neskorší deň jeho účinnosti.

10. Autorské práva a licencia

- 10.1 V rozsahu, v akom je výsledok diela predmetom autorskoprávnej ochrany, zhotoviteľ udeľuje objednávatelovi oprávnenie na jeho použitie pre účel objednávky, nadväzujúce stupne dokumentácie, povoľovacie a správne konania, realizáciu, zmenu, údržbu, prevádzku a ďalšie využitie súvisiace s príslušným projektom alebo stavbou.
- 10.2 Ak objednávka neurčuje inak, licencia je časovo, územne a vecne neobmedzená, zahŕňa právo dielo meniť, dopĺňať, spájať s iným dielom, poskytnúť ho tretím osobám zapojeným do projektu a zabezpečiť jeho ďalšie spracovanie.
- 10.3 Okamih vzniku alebo účinnosti licencie sa riadi objednávkou; ak objednávka osobitný okamih neurčuje, licencia vzniká zaplatením ceny za príslušné odovzdané plnenie alebo jeho časť.

11. Dôvernosc

- 11.1 Zmluvné strany sú povinné zachovávať mlčanlivosť o technických, obchodných, ekonomických, organizačných a iných informáciách dôvernej povahy, o ktorých sa dozvedia v súvislosti s uzatvorením alebo plnením objednávky, a nesmú ich bez predchádzajúceho súhlasu druhej zmluvnej strany sprístupniť tretej osobe ani použiť na iný účel ako na plnenie objednávky.
- 11.2 Povinnosť mlčanlivosti sa nevzťahuje na informácie, ktoré sú alebo sa stanú verejne dostupnými bez porušenia tejto povinnosti, ktoré mala príslušná zmluvná strana preukázateľne k dispozícii pred ich sprístupnením druhou stranou alebo ktorých sprístupnenie vyžaduje všeobecne záväzný právny predpis alebo rozhodnutie príslušného orgánu verejnej moci.
- 11.3 Za porušenie povinnosti mlčanlivosti sa nepovažuje sprístupnenie informácií zamestnancom, subdodávateľom, projektantom, odborným poradcom alebo iným osobám zapojeným do príslušného projektu, ak je takéto sprístupnenie potrebné na plnenie objednávky a tieto osoby sú viazané povinnosťou mlčanlivosti v primeranom rozsahu.

12. Ochrana osobných údajov (GDPR)

- 12.1 Zmluvné strany sa zaväzujú, že ak pri plnení tejto Zmluvy (Objednávky) prídu do kontaktu s akýmikoľvek osobnými údajmi (najmä údajmi zamestnancov, zástupcov, subdodávateľov alebo tretích osôb), budú ich v plnom rozsahu chrániť a spracúvať výlučne v súlade s platnými právnymi predpismi o ochrane osobných údajov (GDPR) a zákonom o ochrane osobných údajov.
- 12.2 Zmluvné strany sú povinné zachovávať prísnu mlčanlivosť o všetkých získaných osobných údajoch, chrániť ich pred zneužitím, stratou, únikom alebo neoprávneným prístupom tretích osôb, a to aj po ukončení platnosti tejto Zmluvy.

13. Postúpenie práv a povinností

13.1 Žiadna zo zmluvných strán nie je oprávnená bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany postúpiť, previesť alebo inak prenechať tretej osobe svoje práva alebo povinnosti vyplývajúce z objednávky, ak všeobecne záväzný právny predpis neustanovuje inak.

14. Záverečné ustanovenia

14.1 Zhotoviteľ je povinný plniť objednávku odborne, riadne, včas a s odbornou starostlivosťou zodpovedajúcou charakteru objednaných služieb.

14.2 Ak je alebo sa stane niektoré ustanovenie objednávky alebo týchto podmienok neplatným, neúčinným alebo nevykonateľným, nemá táto skutočnosť vplyv na platnosť, účinnosť a vykonateľnosť ostatných ustanovení. Na právne vzťahy neupravené objednávkou alebo týmito podmienkami a na otázky, ktoré nemožno vyriešiť podľa ich jednotlivých ustanovení, sa použijú príslušné všeobecne záväzné právne predpisy Slovenskej republiky.